

Domov pro seniory Kociánka,
příspěvková organizace,
Kociánka 1/8, 612 00 Brno,
součástí organizace je středisko
Štefánikova 54, 612 00 Brno



Domácí řád

Služba Domov se zvláštním režimem

Všeobecná ustanovení

Domov pro seniory Kociánka (DSK), středisko Štefánikova je určen osobám, které potřebují 24 hodinovou péči a jsou starší 50 let.

DSK poskytuje uživatelům ošetrovatelskou a zdravotní péči nepřetržitě 24 hodin denně. Každý uživatel má vytvořený individuální ošetrovatelský a sociální plán, dle kterého se postupuje.

I. Ubytování

- Ubytování se poskytuje ve dvou, tří, čtyř a pětilůžkových pokojích v objektu na adrese Štefánikova 54, 612 00 Brno.
- Uživatele je možné přestěhovat na jiný pokoj v případě nevyhovujícího soužití nebo z provozních důvodů.
- Ředitel organizace je oprávněn přestěhovat uživatele do jiného vhodného pokoje a to i bez jeho souhlasu či souhlasu jeho oprávněného zástupce.
- Užívání vlastních elektrospotřebičů je možné s platnou revizní zprávou a po dohodě s vedením DSK.
- V případě pobytu uživatele mimo zařízení na přechodnou dobu (dovolená, pobyt ve zdravotnickém zařízení apod.) je jeho šatní skříň uzamčena a klíč zabezpečen.
- Uživatel musí mít oblečení označené jménem.
- Uživatel udržuje všechny využívané prostory ve stavu způsobilém pro řádné užívání a tak, aby nedocházelo k jejich poškození či znečištění. Neomezuje jiné uživatele při výkonu jejich práv.
- Od 21,00 hod do 05,00 hod je zahrada i zařízení uzavřeno.

II. Strava

- Uživatelům se vydává strava v jídelně nebo na pokoji:
 - snídaně 8.00 – 9.30 hod.
 - oběd 12.00 – 13.30 hod.
 - večeře 17.00 - 18.30 hod.
 - druhá večeře ve 20.00 hod. na pokoji (pro diabetiky)
- Nápoje jsou k dispozici v průběhu celého dne v jídelně a na pokojích.
- O dietním stravování rozhoduje lékař.
- Uživatel má možnost uložit označené potraviny do chladničky.

III. Ošetrovatelská, zdravotní a sociální péče

- Po přijetí do DSK se uživatelé vždy podrobí vstupní lékařské prohlídce.
- Zůstane-li klient registrován u dřívějšího lékaře (praktik, psychiatr, diabetolog aj.), lékařské ošetření, vyšetření, medikace apod. si zajišťuje sám nebo za pomoci rodinných příslušníků nebo opatrovníků.
- V zařízení jsou prováděny pravidelné noční kontroly uživatelů s nejvyšší možnou diskrétností.
- K zajištění bezpečnosti uživatele v případech přímého ohrožení života nebo zdraví má zařízení možnost použít ochranné opatření omezující pohyb uživatele (zábrany) na dobu nezbytně nutnou na základě písemné dohody s uživatelem. Užití těchto opatření ordinuje lékař. Uživatel má právo na nesouhlas, v tom případě ochranný prostředek není použit.

IV. Hygiena

- Uživatel dbá na základní hygienické návyky, tak aby neobtěžoval ostatní uživatele, případně je neohrozil infekční nemocí.

V. Doba klidu

- Doba nočního klidu v DSK je stanovena od 22,00 hod. do 7,00 hod. Uživatel dbá na dodržování nočního klidu, chová se tiše, aby nedocházelo k rušení ostatních uživatelů.
- Jídelna je uživatelům k dispozici nepřetržitě mimo dobu výdeje stravy.

VI. Úschova cenných věcí a dokladů

- Uživatel má možnost uložit cenné věci, vkladní knížky, peněžní hotovost, dokumenty apod. do úschovy DSK prostřednictvím sociální pracovnice.
- Uživatel má možnost kartičku pojišťovny a OP dát do úschovy vedoucí oddělení.

VII. Návštěvy

- Návštěvy: 14.00-17.00 hod. Mimo tuto dobu pouze s výjimkou povolenou vedením DSK.
Návštěvy lze přijímat:
 - v návštěvní místnosti
 - ve společných prostorech domova
 - na pokoji v případě imobilních uživatelů
- Návštěva se při příchodu do DSK ohlásí na vrátnici, kde je zapsána do knihy návštěv.
- Návštěva zvířat je povolena jen při zachování všech hygienických a bezpečnostních opatření. Pes musí mít náhubek nebo musí být na vodítku.
- Pro návštěvy je závazný článek X odstavec a, b, d,e.
- Návštěva dbá na základní hygienické návyky.
- V případě, že se bude návštěva chovat nevhodně a svým chováním narušovat klidný chod zařízení nebo bude návštěva nevhodným způsobem vystupovat vůči personálu zařízení či jiným uživatelům, může být z objektu zařízení vykázána a pokud by se jednalo o závažné nebo opakované narušení chodu zařízení či nevhodné jednání vůči personálu zařízení či uživatelům, lze jí zakázat vstup do zařízení na dobu určenou vedením zařízení.

VIII.. Vypláčení důchodu

- Uživatelům, kteří mají zřízenou výplatu důchodu hromadným výplatním poukazem, je důchod vyplácen 15. dne v měsíci. Případně-li tento den na sobotu, je důchod vyplácen 14., a případně-li den výplaty na neděli, je důchod vyplácen 16. dne v měsíci.
- Česká správa sociálního zabezpečení zasílá důchody hromadně na účet DSK, které provádí z tohoto důchodu srážku úhrady za pobyt a stravu. Ze zůstatku důchodu je odečtena částka za doplatky za léky. Zůstatek důchodu je vyplácen, v den výplaty sociálními pracovníky nebo uložen na osobní list uživatele.

IX. Vyúčtování úhrad

a) Vyúčtování úhrad za stravování a pobyt

- V případě předem ohlášeného pobytu mimo zařízení má uživatel nárok na vratku za neodebranou stravu ve výši nákladů na suroviny.
- Pobyt uživatele ve zdravotnickém zařízení je posuzován jako pobyt předem ohlášený.
- Odhlásit pobyt mimo zařízení lze pouze u staniční sestry, v její nepřítomnosti u pověřené zástupkyně. Pobyt lze odhlásit nejpozději den předem do 8.00 hodin pouze v pracovní dny
- Uživateli, kterému je podávána nutriční výživa hrazená z veřejného zdravotního pojištění místo obvyklé stravy, se vrací celá částka za stravování podle počtu dní, kdy strava nebyla odebrána.
- Pokud uživatel neplatí plnou úhradu za poskytované služby, vypočítává se vratka vždy individuálně.
- V případě ukončení smlouvy, náleží poskytovateli úhrada v poměrné části úhrady stanovené dle výpočtového listu (příloha smlouvy), a to ve výši součinu částky připadající na jeden kalendářní den a počtu dnů, po které byla uživateli poskytována sjednaná sociální služba.

b) Vyúčtování příspěvku na péči

- Při pobytu uživatele mimo zařízení, kdy o něj pečovala fyzická osoba, vrací DSK poměrnou část příspěvku na péči za celé neobydlené kalendářní dny.
- Pokud byl uživatel v nemocnici, nebo jiném zařízení, kde je péče hrazena z veřejného zdravotního pojištění, uživateli vratka příspěvku na péči nenáleží.

Vratky budou vyúčtovány a vyplaceny v následujícím kalendářním měsíci.

X. Uživatelům není povoleno

- Vnášet a přechovávat zbraně, nebezpečné chemikálie a pod.
- Agresivní chování a fyzické napadání jiného uživatele nebo personálu.
- Chovat nebo přechovávat zvířata v DSK
- Kouřit mimo vyhrazené prostory DSK.
- Nadměrná konzumace alkoholu.

XI. Závěrečná ustanovení

- Tento Domácí řád nabývá účinnosti dnem 1. října 2018 a ruší Domácí řád – úplné znění z 1. září 2016.
 - Dodržování tohoto Domácího řádu je závazné pro uživatele, jejich zákonné zástupce a zaměstnance DSK.
 - S Domácím řádem DSK jsou seznámeni všichni uživatelé služeb a zaměstnanci DSK.
- Příloha č. 1 – Metodický pokyn pro příjem a výdej cenností, hotovosti a VK.

Mgr. Michal Medlík
ředitel DSK